

## Vision & Mission

---

### **MDC Vision**

Allen Patienten unseres Zentrums eine professionelle, zahnmedizinische Versorgung höchster Qualität und nach neuestem Wissensstand sowie dazugehörige Serviceleistungen im Gesundheitstourismus anbieten.

### **MDC Mission**

- Den Patienten als Individuum ins Zentrum unserer Dienstleistungen stellen.
- Die Beziehungen zu unseren Patienten, Mitarbeitern und Partnern auf der Grundlage unseres ethischen Verhaltenskodex entwickeln und pflegen.
- Den Patienten als Menschen in seiner Ganzheit wahrnehmen und die zahnmedizinische Versorgung als einen Beitrag zu seiner ganzheitlichen Gesundheit verstehen.
- Das Personal des MDC in allen Geschäftsbereichen in Anlehnung an den aktuellsten Wissensstand und neueste Erkenntnisse kontinuierlich aus- und fortbilden.
- In allen Bereichen der Diagnose und Therapie mit Fachexperten und Fachberatern zusammenarbeiten.
- Erfolg daran messen, ob uns der Patient sein Vertrauen langfristig schenkt.
- Die Zufriedenheit des Patienten sowie die Qualität der zahnmedizinischen Versorgung bzw. der im Zahnlabor erstellten Arbeiten als wichtigste Erfolgsfaktoren betrachten.
- Die Zufriedenheit des Patienten in allen unseren Aktivitäten durch effizienten Umgang mit Ressourcen, durch permanente Qualitätssteigerung der zahnmedizinischen Versorgung sowie durch die Langlebigkeit der im Zahnlabor erstellten Arbeiten optimieren.
- Unsere ethischen Leitlinien im gesamten Behandlungs- und Arbeitsprozeß bewahren und anwenden.
- Kontinuierlich die Entwicklung neuester Techniken und Technologien verfolgen.
- Den Qualitätsstandard durch die Anschaffung modernster Geräte sowie die Einführung modernster technischer Prozesse sichern und weiterentwickeln.
- Durch die Weitergabe von erworbenem Fachwissen und praktischer Erfahrungen an andere zahnmedizinische Zentren, Zahnpraxen und Lehrstühle für Zahnmedizin als Multiplikatoren für Qualität wirken.
- Eigenes technisches und technologisches Know-How entwickeln und dieses dem zahnmedizinischen Fachpersonal auf Fachkongressen Konferenzen vorstellen.
- Mit Universitäten, Lehrstühlen und Ausbildungsinstitutionen sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene zur Vermittlung und Weiterentwicklung von zahnmedizinischem Fachwissen zusammenarbeiten.
- In Zusammenarbeit mit den zahnmedizinischen Universitäten, auch auf internationaler Ebene, die Entwicklung von begabten Studenten beobachten und diese rekrutieren.
- Mit Sportlern und der Olympischen Kommission zusammenarbeiten, mit dem Ziel, den Sportlern eine optimale Diagnose sowie Behandlung zu gewähren; damit zur Steigerung ihrer Leistungsfähigkeit beitragen.
- Mit staatlichen Institutionen auf regionalen und lokalen Ebene zusammenarbeiten, um zur konzeptionellen Entwicklung des Gesundheitstourismus in Kroatien beizutragen.